ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА № 2»

ПРИКАЗ

г. Челябинск

27.07.2026 № 462

Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления платных медицинских и иных услуг в ГБУЗ «ОКБ № 2»

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 01.09.2026 Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских и иных услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Областная клиническая больница № 2» (далее по тексту – Положение) согласно Приложению № 1 к настоящему приказу.
2. Признать утратившим силу с 01.09.2026 приказ от 13.10.2025 № 559 «Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления платных медицинских и иных услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Областная клиническая больница № 2».
3. Обеспечить оказание платных медицинских и иных услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Областная клиническая больница № 2» (далее по тексту – ГБУЗ «ОКБ № 2») гражданам Российской Федерации, а также иностранным гражданам и лицам без гражданства в соответствии с утвержденным Положением.
4. Начальнику медицинской информационно-аналитической службы (МИАС) Н.П. Синичкину обеспечить:
4.1. контроль соблюдения порядка предоставления платных медицинских и иных услуг;
4.2. контроль соблюдения порядка заключения договоров на оказание платных медицинских и иных услуг, в том числе в дистанционной форме;
4.3. контроль информирования пациентов о возможности получения аналогичных услуг бесплатно в рамках программы государственных гарантий.
5. Заместителю главного врача по экономическим вопросам С.В.Милюковой обеспечить контроль:
5.1. порядка формирования и расчета цен на платные медицинские и иные услуги;
5.2. порядка распределения средств, полученных за оказание платных медицинских и иных услуг;
5.3. порядка учета и оформления отчетности о средствах, полученных за оказание платных медицинских и иных услуг.
6. Начальнику отдела информационных технологий И.Л. Коробейникову обеспечить размещение Положения на официальном сайте ГБУЗ «ОКБ № 2» в сети «Интернет» не позднее 01.09.2026.
7. Заместителям главного врача, руководителям структурных подразделений ГБУЗ «ОКБ № 2»:
7.1. организовать ознакомление работников, участвующих в оказании платных и иных услуг, с настоящим приказом и утвержденным Положением под подпись в срок до 29.08.2026;

7.2. обеспечить соблюдение требований Постановления Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» при оказании платных услуг и заключении договоров.

8. Настоящий приказ вступает в силу с момента его подписания в части организации подготовительных мероприятий и действует с 01.09.2026 в части утвержденного Положения.

9. Делопроизводителю Свечкаревой Н.Н. ознакомить с приказом всех ответственных лиц под роспись.

10. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части О.А. Гузь.

Главный врач М.И. Угнивенко

Приложение № 1
к приказу от 27.07.2026 № 1162

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке и условиях предоставления платных медицинских и иных услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Областная клиническая больница № 2»

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских и иных услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Областная клиническая больница № 2» (далее – Положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Бюджетным кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными актами Министерства здравоохранения Челябинской области.

1.2. Настоящее Положение разработано и утверждено для целей упорядочения деятельности Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Областная клиническая больница № 2» (далее – Учреждение, ГБУЗ «ОКБ № 2») в сфере предоставления платных медицинских и иных услуг (далее – платные услуги), повышения качества их оказания, удовлетворения потребностей граждан, организаций и иных лиц в оказании медицинской помощи.

1.3. Платные услуги предоставляются Учреждением на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Учреждению в установленном порядке, и прейскуранта платных медицинских услуг, утвержденного приказом главного врача.

1.4. Термины и понятия, используемые в настоящем Положении:

1.4.1. **Платные медицинские услуги** – медицинские услуги, предоставляемые по желанию гражданина на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – Договор).

1.4.2. **Иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг** – сервисные услуги (размещение в палате повышенной комфортности и т.п.), дополнительное питание и другие услуги по оказанию медико-социальной помощи, включая услуги по уходу за больным (в том числе на дому), медико-транспортные и прочие услуги.

1.4.3. **Потребитель (Пациент)** – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные услуги лично для себя в соответствии с Договором. Потребитель, получающий платные услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ.

1.4.4. **Заказчик** – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.4.5. **Исполнитель** – ГБУЗ «ОКБ № 2», оказывающее платные услуги в соответствии с Договором.

1.5. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится Исполнителем до сведения Потребителя (Заказчика).

II. Условия предоставления платных медицинских и иных услуг

2.1. Основанием для оказания платных медицинских и иных услуг является добровольное

волеизъявление пациента (законного представителя пациента) и согласие Заказчика приобрести медицинскую и (или) иную услугу, связанную с оказанием медицинской услуги, на возмездной основе за счет средств Заказчика.

2.2. При заключении Договора Потребителю и (или) Заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – Программа) и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – Территориальная программа).

2.3. ГБУЗ «ОКБ № 2», участвующее в реализации Программы и Территориальной программы, вправе оказывать платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено Программой, Территориальной программой и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

а) назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов (ЖНВЛП), при условии, что:

- назначение препарата оформлено в медицинской документации с указанием медицинских показаний, альтернатив и обоснования выбора;
- препарат не закупается за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежит оплате в рамках Программы и Территориальной программы;
- пациент (законный представитель) проинформирован о возможности получения бесплатной помощи в рамках ОМС и дал письменное согласие на платное назначение (оформляется Заявлением-согласием по форме Приложения № 2);

б) применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счёт бюджетных ассигнований и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы, при наличии медицинских показаний и письменного согласия пациента (законного представителя);

в) установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста;

г) оказание услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

д) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на её территории и не являющимся застрахованными по ОМС, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

е) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.4. В соответствии с пунктом 7 Правил предоставления платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659), отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках Программы и Территориальной программы.

2.5. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться:

- в полном объеме стандарта медицинской помощи;
- в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств;
- в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Наименование каждой платной медицинской услуги указывается в соответствии с действующей номенклатурой медицинских услуг (с обязательным указанием кода услуги).
Просьба Потребителя о предоставлении платных медицинских услуг, в том числе в объеме, превышающем стандарт, оформляется путем заполнения Заявления-согласия (Приложение № 2 к настоящему Положению). При этом:
- в случае, если Заказчик приобретает услуги для себя (является одновременно и Потребителем), оформляется письменное согласие Заказчика;
- в случае, если Договор заключен Заказчиком в пользу Потребителя, оформляется письменное согласие Потребителя и Заказчика.
Факт разъяснения Потребителю в доступной форме того, что аналогичная медицинская помощь может быть оказана бесплатно в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (в том числе территориальной программы ОМС), фиксируется в Заявлении-согласии подписью медицинского работника, предоставившего разъяснения.
Настоящее Заявление-согласие не заменяет Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, оформляемое отдельно в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ.
Заявление-согласие служит основанием для включения таких услуг в Договор либо заключения Дополнительного соглашения к Договору (в случае, если потребность в таких услугах возникает в процессе лечения). Стоимость услуги указывается в Договоре либо в Дополнительном соглашении к Договору конкретной суммой в рублях и соответствует прейскуранту цен на платные медицинские и иные услуги ГБУЗ «ОКБ № 2», утвержденному приказом главного врача.
Оказание и оплата услуг сверх стандарта производятся только при наличии совокупности документов: Заявления-согласия, отдельного ИДС на вмешательство и Дополнительного соглашения к Договору.

III. Информация об Исполнителе и предоставляемых им платных медицинских и иных услугах

3.1. Информация об Исполнителе и о предоставляемых им платных медицинских и иных услугах доводится до сведения Потребителя и (или) Заказчика в соответствии со статьями 8 – 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».
3.2. Исполнитель обязан предоставить Потребителю и (или) Заказчику следующую информацию об Исполнителе:
а) основной государственный регистрационный номер (ОГРН);
б) адрес ГБУЗ «ОКБ № 2» в пределах места нахождения, а также адреса обособленных подразделений (при их наличии);
в) идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
г) адрес официального сайта Учреждения в сети «Интернет» (при его наличии).
3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию Потребителя и (или) Заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц (ЕГРЮЛ).
3.4. В соответствии с пунктом 2 статьи 9 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» Исполнитель доводит до сведения Потребителя информацию об осуществлении им медицинской деятельности, регистрационном номере лицензии, дате предоставления лицензии, а также о лицензирующем органе (Министерство здравоохранения Челябинской области). В случае временного приостановления деятельности Учреждения для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Исполнитель обязан информировать Потребителей путем размещения информации на своем сайте в сети «Интернет» (при его наличии) либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность будет приостановлена.
3.5. Помимо информации, предусмотренной пунктами 3.2 – 3.4 настоящего Положения, Исполнитель обязан довести до сведения Потребителя и (или) Заказчика в наглядной

и доступной форме посредством размещения на официальном сайте Учреждения в сети «Интернет» (при его наличии) и на информационных стендах (стойках) в местах предоставления услуг следующую информацию:

а) перечень предоставляемых платных медицинских услуг с учетом номенклатуры медицинских услуг, а также перечень иных услуг, связанных с оказанием медицинских услуг (сервисных, дополнительного питания, медико-транспортных и прочих), в соответствии с прейскурантом, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой без взимания платы в рамках Программы и Территориальной программы (в случае участия Исполнителя в реализации Территориальной программы);

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основе которых оказываются платные медицинские услуги, путем размещения на сайте Исполнителя ссылок на Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru), официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет», на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, и официальный сайт Министерства здравоохранения Челябинской области в сети «Интернет», а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах (стойках) Исполнителя;

г) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и о квалификации;

д) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

е) образцы договоров на оказание платных медицинских и иных услуг;

ж) перечень категорий Потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских и иных услуг, в случае их установления учредителем ГБУЗ «ОКБ № 2»;

з) адрес и номер телефона учредителя (Министерства здравоохранения Челябинской области), исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор по Челябинской области), территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Управление Роспотребнадзора по Челябинской области) и Территориального фонда обязательного медицинского страхования Челябинской области.

3.6. Информация, указанная в пунктах 3.2 – 3.5 настоящего Положения, доводится до сведения Потребителя посредством ее размещения на сайте Исполнителя в сети «Интернет» (при его наличии) и на информационных стендах (стойках) Учреждения в наглядной и доступной форме. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках) Исполнителя, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Исполнителя.

3.7. При заключении Договора Потребителю и (или) Заказчику должна предоставляться в доступной форме следующая информация о платных медицинских услугах:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), в соответствии и с учетом которых оказываются платные медицинские услуги, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (об уровне его профессионального образования и о квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету Договора.

3.8. В Договоре должна содержаться информация об уведомлении Потребителя и (или) Заказчика о том, что в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе

определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в Учреждении.

3.9. Исполнитель доводит до сведения Потребителя и (или) Заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы и организацию, указанные в подпункте «з» пункта 3.5 настоящего Положения, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба). В случае если такая информация Исполнителем не предоставлена, Потребитель и (или) Заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом. При предъявлении Потребителем и (или) Заказчиком требований, связанных с предоставлением платных медицинских и иных услуг, в том числе при обнаружении недостатков предоставленных платных медицинских или иных услуг, Исполнитель рассматривает и удовлетворяет предъявленные требования (направляет отказ в удовлетворении предъявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований Потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

IV. Порядок заключения Договора и оплаты медицинских и иных услуг

4.1. Договор заключается Потребителем и (или) Заказчиком с Исполнителем в письменной форме (Приложение № 1).

4.2. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об Исполнителе:

- наименование и юридический адрес ГБУЗ «ОКБ № 2», основной государственный регистрационный номер (ОГРН) и идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности: регистрационный номер, дата предоставления, лицензирующий орган (Министерство здравоохранения Челябинской области), перечень выполняемых (оказываемых) работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в едином реестре лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, в рамках предоставляемых в соответствии с Договором платных медицинских услуг;

б) сведения о Потребителе (при оказании платных медицинских услуг анонимно сведения фиксируются со слов Потребителя):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в Договоре) Исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и номер телефона;
- данные документа, удостоверяющего личность (за исключением случаев оказания платных медицинских услуг анонимно);

в) сведения о законном представителе Потребителя или лице, заключающем Договор от имени Потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- данные документа, подтверждающего полномочие законного представителя Потребителя или полномочие лица, заключающего Договор от имени Потребителя, на заключение Договора;

г) сведения о Заказчике (в том числе если Заказчик и законный представитель Потребителя – одно и то же лицо):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона Заказчика – физического лица;
- данные документа, удостоверяющего личность Заказчика – физического лица;
- наименование, юридический адрес, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика Заказчика – юридического лица;

д) перечень платных медицинских и иных услуг, предоставляемых в соответствии с Договором;

е) стоимость платных медицинских и иных услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) срок предоставления платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем Договор от имени Исполнителя: фамилия, имя, отчество (при наличии); должность; данные документа, подтверждающего полномочие на заключение Договора;
и) подписи Исполнителя, Потребителя и (или) Заказчика (в случае если Заказчик является юридическим лицом – также должность лица, заключающего Договор от имени Заказчика);
к) ответственность сторон за невыполнение условий Договора;
л) порядок изменения и расторжения Договора;
м) порядок и условия выдачи Потребителю (законному представителю Потребителя) после исполнения Договора Исполнителем медицинских документов (копий медицинских документов, выписок из медицинских документов), отражающих состояние здоровья Потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
н) уведомление Потребителя и (или) Заказчика о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя;
о) иные условия, определяемые по соглашению сторон.
4.3. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» (на основании ознакомления Потребителя и (или) Заказчика с предложенным Исполнителем описанием платных медицинских услуг на официальном сайте ГБУЗ «ОКБ № 2» или в мобильном приложении Учреждения), а также с использованием многофункционального сервиса обмена информацией в сфере здравоохранения (МАХ) – дистанционным способом.
До заключения Договора дистанционным способом Исполнитель обязан предоставить Потребителю и (или) Заказчику следующую информацию:
- наименование ГБУЗ «ОКБ № 2»;
- основной государственный регистрационный номер (ОГРН);
- номера телефонов и режим работы;
- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- информация о предоставляемых платных медицинских услугах, предусмотренная статьей 10 Закона РФ «О защите прав потребителей»;
- порядок и способы оплаты платных медицинских услуг;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- адрес (в том числе адрес электронной почты), на который могут быть направлены обращения (жалобы) и требования Потребителей и (или) Заказчиков.
Указанная информация или ссылка на него размещается на главной странице официального сайта ГБУЗ «ОКБ № 2» в сети «Интернет» или в мобильном приложении (при их наличии).
Договор с Потребителем и (или) Заказчиком считается заключенным со дня оформления Потребителем и (или) Заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий Договора, включая внесение частично или полностью оплаты платных медицинских услуг. Со дня получения согласия (акцепта), в том числе путем осуществления Потребителем и (или) Заказчиком частичной или полной оплаты платных медицинских услуг, все условия Договора остаются неизменными и не должны корректироваться Исполнителем без согласия Потребителя и (или) Заказчика.
При заключении Договора дистанционным способом Исполнитель предоставляет Потребителю и (или) Заказчику подтверждение заключения Договора, содержащее номер Договора или иной способ его идентификации. По требованию Потребителя и (или) Заказчика Исполнитель направляет ему экземпляр заключенного Договора (выписку из

Договора), подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП) уполномоченного лица Исполнителя.
Идентификация Потребителя и (или) Заказчика в целях заключения и (или) исполнения Договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться с использованием федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (ЕСИА).
При заключении Договора дистанционным способом отказ Потребителя и (или) Заказчика от исполнения Договора может быть совершен способом, используемым при его заключении. Потребитель и (или) Заказчик могут направить Исполнителю требования, связанные с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков предоставленных платных медицинских услуг, а Исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.
4.4. До заключения Договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя. Факт ознакомления Потребителя (Заказчика) с указанным уведомлением подтверждается его подписью в Договоре (подпункт «н» пункта 4.2 настоящего Положения).
4.5. Количество экземпляров Договора соответствует количеству сторон (кроме случаев заключения Договора дистанционным способом).
Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле. При дистанционном заключении Договор хранится в электронном виде с обеспечением возможности его воспроизведения по требованию Потребителя и (или) Заказчика.
4.6. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных Договором, может быть составлена твердая или приблизительная смета. Составление такой сметы по требованию Потребителя и (или) Заказчика или Исполнителя обязательно, смета является неотъемлемой частью Договора.
При твердой смете:
- цена является фиксированной и не может быть изменена в одностороннем порядке;
- Исполнитель не вправе требовать увеличения сметы, а Потребитель (Заказчик) её уменьшения.
При приблизительной смете:
- объем медицинской помощи вправе меняться в процессе лечения;
- Исполнитель обязан предварительно уведомить Потребителя (Заказчика) о необходимости увеличения сметы;
- увеличение цены возможно только с письменного согласия Потребителя (Заказчика);
- в случае несогласия Потребителя (Заказчика) с превышением сметы Договор может быть расторгнут, при этом Потребитель (Заказчик) обязан оплатить Исполнителю фактически понесенные расходы;
- по требованию Потребителя (Заказчика) составляется твердая смета, которая не подлежит изменению.
4.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется оказание на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором (в том числе по инициативе Потребителя сверх объёма стандарта медицинской помощи), Исполнитель обязан:
а) заблаговременно уведомить Потребителя (Заказчика) о необходимости дополнительных услуг, их содержании, методах, возможных рисках, ожидаемых результатах и стоимости;
б) предоставить Потребителю (Заказчику) возможность задать вопросы и получить разъяснения от медицинского работника, участвующего в оказании услуги;

в) оформить Заявление-согласие (Приложение № 2) с подписью Потребителя и Заказчика (если стороны не совпадают);
г) заключить Дополнительное соглашение к Договору, содержащее перечень дополнительных услуг и их стоимость.
Оказание таких услуг допускается только после выполнения условий, предусмотренных подпунктами «в» и «г» настоящего пункта. Без оформления указанных документов Исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе.
4.8. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются Исполнителю в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти Челябинской области в рамках Территориальной программы в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
4.9. В случае отказа Потребителя и (или) Заказчика после заключения Договора от получения платных медицинских услуг Договор прекращается, при этом Потребитель и (или) Заказчик оплачивают Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.
4.10. Потребитель и (или) Заказчик обязаны оплатить предоставляемые Исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены Договором, заключенным с Исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
4.11. Потребителю и (или) Заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий факт осуществления расчета за предоставленные платные медицинские услуги (кассовый чек или бланк строгой отчетности).
4.12. Исполнитель выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета за предоставленные платные медицинские услуги, в случае если в соответствии
с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у Исполнителя отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.
4.13. В целях защиты прав Заказчика и (или) Потребителя (в том числе в целях предоставления социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц. предусмотренного подпунктом 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса Российской Федерации) Исполнитель по заявлению Заказчика и (или) Потребителя при наличии согласия Потребителя или его законного представителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов:
а) копию Договора и дополнительных соглашений к нему (в случае заключения дополнительных соглашений);
б) документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный по форме и в порядке, которые утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения;
в) рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью медицинского работника. печатью Исполнителя (при ее наличии), или выписка из медицинской документации пациента, содержащая сведения о назначении лекарственного препарата.
4.14. Заключение Договора и оплата платных медицинских услуг Заказчиком в случае, если Заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию Потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

V. Порядок предоставления платных медицинских и иных услуг

5.1. Учреждение как Исполнитель по Договору предоставляет платные медицинские и иные услуги, качество которых должно соответствовать условиям Договора, а при

отсутствии в Договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к таким услугам.
В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.
Оказание платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий осуществляется в соответствии с порядком, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации.
5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья.
5.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством в сфере охраны здоровья требования к ведению медицинской документации, порядку заполнения и срокам представления форм статистического учета и отчетности в сфере здравоохранения, а также к передаче сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ) в соответствии с требованиями законодательства.
5.4. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме следующую информацию:
а) о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе, о методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, об их последствиях, а также о предполагаемых результатах лечения;
б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности), медицинских показаниях (медицинских противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.
5.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств и лицам без гражданства, являющимся нерезидентами, Исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов по форме федерального статистического наблюдения и в порядке составления и предоставления респондентами первичных статистических данных по этой форме, которые утверждаются Центральным банком Российской Федерации.
За не предоставление субъектам официального статистического учета первичных статистических данных, указанных в абзаце первом настоящего пункта, в установленном порядке Исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
5.6. Исполнитель не вправе оказывать платные медицинские услуги взамен или в обход объемов медицинской помощи, гарантированных Программой и Территориальной программой, а также ограничивать доступ к бесплатной медицинской помощи в связи с отказом от платных услуг.
Оказание платных медицинских услуг не должно приводить к увеличению сроков ожидания и снижению доступности медицинской помощи, предоставляемой в рамках Программы и Территориальной программы.
5.7. При предоставлении платных медицинских услуг обязанность Исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной Потребителем и (или) Заказчиком по Договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».
5.8. Оплата платной услуги Потребителем и (или) Заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного Исполнителем (в письменной форме), не освобождает Исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной Потребителем и (или)

Заказчиком суммы как при отказе от исполнения Договора, так и при оказании платных услуг (выполнении работы) ненадлежащего качества в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

VI. Порядок формирования стоимости платных услуг

6.1. Цены (тарифы) на платные медицинские и иные услуги формируются Учреждением самостоятельно на основании калькуляции экономически обоснованных затрат в соответствии с методикой и порядком, установленными учредителем (Министерством здравоохранения Челябинской области), с учетом требований Налогового кодекса РФ. Бюджетного кодекса РФ и иных нормативных правовых актов Российской Федерации и Челябинской области.

6.2. Цены (тарифы) должны обеспечивать полное возмещение прямых и косвенных затрат Учреждения на оказание услуг и могут предусматривать уровень рентабельности, необходимый для устойчивого функционирования, обновления материально-технической базы и развития деятельности.

6.3. Перечень платных медицинских и иных услуг, цены (тарифы) на них, включая расчет (калькуляцию), утверждаются приказом главного врача Учреждения и размещаются в порядке, предусмотренном разделом III настоящего Положения.

6.4. Цена (тариф) на платную медицинскую услугу не может быть ниже стоимости финансового обеспечения аналогичной услуги в расчете на единицу объёма медицинской помощи, установленного в рамках государственного задания Учреждения, а также тарифов, утвержденных в системе обязательного медицинского страхования (ОМС) для медицинских организаций Челябинской области, при сопоставимых условиях оказания услуги (включая уровень комфортности, применяемые материалы, длительность, квалификацию персонала и иные параметры, влияющие на себестоимость).

6.5. Для разовых, нестандартных или индивидуальных услуг цена может определяться на основании разовой калькуляции либо с учетом рыночных условий оказания аналогичных услуг в Челябинской области.

6.6. Расчет цены (тарифа) на платную услугу осуществляется отделом маркетинга и внебюджетной деятельности на основании технологической карты, представляемой заведующим структурным подразделением.

6.7. Стоимость аренды помещений и иного имущества Учреждения определяется в соответствии с методиками, утвержденными нормативными правовыми актами Челябинской области.

6.8. Информация о ценах на платные медицинские и иные услуги доводится до Потребителя (Заказчика) в порядке, установленном разделом III настоящего Положения.

VII. Учет объемов платных медицинских и иных услуг

7.1. Объем платных медицинских и иных услуг учитывается в денежном выражении как сумма средств, полученных от граждан, организаций и иных источников, не запрещенных законодательством РФ.

7.2. В статистической и бухгалтерской отчетности объем платных услуг отражается в фактических действующих ценах с учетом всех обязательных платежей и налогов.

7.3. Доходы от оказания платных медицинских и иных услуг отражаются в Плане финансово-хозяйственной деятельности (ПФХД) Учреждения в соответствии с бюджетным законодательством РФ.

7.4. Бухгалтерский учет средств, полученных от платных услуг, ведется в соответствии с нормативными правовыми актами Минфина России, в том числе приказом Минфина России от 20.09.2024 № 133н «Об утверждении федерального стандарта бухгалтерского учета государственных финансов «План счетов бухгалтерского учета бюджетных и автономных учреждений».

7.5. Бухгалтерская и иная отчетность по платным услугам составляется и представляется в порядке и сроки, установленные законодательством РФ, в том числе приказом Минфина России от 25.03.2011 № 33н «Об утверждении Инструкции о порядке составления,

представления годовой, квартальной бухгалтерской отчетности государственных (муниципальных) бюджетных и автономных учреждений».

7.6. Статистический, экономический и бухгалтерский учет, а также иная отчетность по платным медицинским и иным услугам ведется в Учреждении раздельно от учета объемов медицинской помощи, оказываемой за счет средств обязательного медицинского страхования и бюджетных ассигнований.

7.7. Первичный учет оказанных платных медицинских и иных услуг возлагается на заведующих структурными подразделениями и ведется в журналах учета оказанных платных медицинских и иных услуг по форме (Приложение № 3).

7.8. Заведующие структурными подразделениями ежемесячно, не позднее 25 числа отчетного месяца, представляют в отдел маркетинга и внебюджетной деятельности Учреждения сводный отчет о фактически выполненных платных медицинских и иных услугах по форме (Приложение № 4).

7.9. Бухгалтерия Учреждения не позднее 27 числа отчетного месяца проводит сверку с отделом маркетинга и внебюджетной деятельности по объему выручки от платных услуг и обеспечивает выплаты работникам в соответствии с локальными нормативными актами об оплате труда.

VIII. Распределение доходов от платных медицинских и иных услуг

8.1. Распределение и использование доходов от оказания платных медицинских и иных услуг осуществляется в соответствии с Планом финансово-хозяйственной деятельности (ПФХД) Учреждения, утвержденным учредителем на текущий финансовый год.

8.2. Средства, полученные от оказания платных медицинских и иных услуг, направляются на цели, связанные с функционированием и развитием Учреждения, в том числе на:

- уплату налогов и страховых взносов, начисляемых в связи с получением доходов и выплатой вознаграждений работникам;
- возмещение прямых и косвенных затрат на оказание платных медицинских и иных услуг;
- формирование фонда оплаты труда работников, непосредственно участвующих в оказании платных услуг, а также вспомогательного и административно-управленческого персонала – в соответствии с локальными нормативными актами об оплате труда;
- развитие материально-технической базы, приобретение оборудования, ремонт, оснащение структурных подразделений;
- иные цели, предусмотренные утвержденным ПФХД Учреждения.

8.3. Средства от платных услуг, полученные и не использованные в текущем финансовом году, используются в следующем финансовом году в соответствии с утвержденным Планом финансово-хозяйственной деятельности Учреждения. Остатки средств отражаются в ПФХД на очередной финансовый год как переходящие остатки с указанием целевого назначения.

IX. Ответственность Исполнителя и контроль качества

9.1. Учреждение несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Пациента в результате оказания некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Учреждением в порядке и размерах, установленных гражданским законодательством РФ.

9.3. Качество платных медицинских услуг должно соответствовать условиям Договора, порядкам оказания медицинской помощи, стандартам медицинской помощи, клиническим рекомендациям и иным обязательным требованиям, установленным законодательством в сфере охраны здоровья граждан.

9.4. Контроль за соблюдением настоящих Правил, качеством и безопасностью оказываемых платных медицинских услуг осуществляют:

- Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Челябинской области (Управление Роспотребнадзора по

Челябинской области) – в части соблюдения прав потребителей при предоставлении платных услуг;
- Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Челябинской области (Территориальный орган Росздравнадзора по Челябинской области) – в части соблюдения лицензионных требований, порядков и стандартов оказания медицинской помощи;
- внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в Учреждении – в порядке, установленном приказом Минздрава России от 31.07.2020 № 785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности».
9.5. Учреждение обеспечивает рассмотрение обращений и жалоб Потребителей (Заказчиков) в порядке и сроки, установленные законодательством РФ, в том числе Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

X. Заключительные положения

10.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения приказом руководителя Учреждения. Нормы, регулирующие непосредственное предоставление платных медицинских и иных услуг Потребителям, применяются с 01.09.2026.
10.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом главного врача Учреждения по мере необходимости, в том числе при изменении законодательства, регулирующего оказание платных медицинских услуг.
10.3. Контроль за исполнением настоящего Положения возлагается на заместителя главного врача по медицинской части.

Приложения к Положению:
- Приложение № 1. Форма Договора на оказание платных медицинских и иных услуг с приложениями к нему:
  - Приложение № 1 к Договору – Спецификация (Смета) видов и объемов платных медицинских и иных услуг;
  - Приложение № 2 к Договору – Акт об оказании платных медицинских и иных услуг;
  - Приложение № 3 к Договору – Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств;
  - Приложение № 4 к Договору – Дополнительное соглашение к Договору на оказание платных медицинских и иных услуг.
- Приложение № 2. Форма заявления-согласия на оказание платных медицинских услуг.
- Приложение № 3. Форма журнала учета оказанных платных медицинских и иных услуг.
- Приложение № 4. Форма сводного отчета о фактически выполненных платных медицинских и иных услугах.